

WAŻNY KOMUNIKAT

dla użytkowników bankowości internetowej **eBankNet**

ZMIANA SPOSOBU LOGOWANIA

Od dnia 14 września 2019 roku w bankowości internetowej eBankNet wprowadzone zostaje tzw. **silne uwierzytelnienie** Użytkownika, polegające na:

1. Dwuetapowym procesie weryfikacji tożsamości Użytkownika przed zalogowaniem do systemu:
 - a. Pierwszy etap – jak dotychczas należy wpisać Login i Hasło
 - b. Drugi etap – nowy element - należy wpisać Hasło SMS otrzymane na numer telefonu komórkowego, wskazany przez Użytkownika bankowości internetowej eBankNet
2. Nie można już autoryzować transakcji za pomocą Listy TAN (hasel jednorazowych), które zostają wycofane. Autoryzację przelewów można będzie wykonać za pomocą hasła SMS lub kodu przesłanego na aplikację **BS Nowy Sącz mobileNet** która zostanie udostępniona bezpłatnie w sklepie Google i App Store do 14 września br.

Prosimy o uważne czytanie Hasel SMS, w tym potwierdzenia transakcji. Podana w wiadomości operacja, numer rachunku i kwota, muszą się zgadzać ze zleceniem w serwisie transakcyjnym. W przypadku wątpliwości, należy przerwać transakcję i skontaktować z Bankiem.

Powyższe zmiany wynikają z obowiązków jakie wprowadziła Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustawach (Dz. U. z 2018 r., poz. 1075). Celem tych zmian jest podniesienie bezpieczeństwa komunikacji, zwiększenie ochrony danych osobowych oraz środków znajdujących się na rachunkach bankowych.

W razie pytań prosimy o kontakt z pracownikami Banku pod numerami telefonu: 18 4435 336, 184435 630 lub bezpośrednio w placówkach Banku.