

KLAUZULA INFORMACYJNA BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W NOWYM SĄCZU

Bank Spółdzielczy w Nowym Sączu informuje o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”):

1. Administrator danych osobowych.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych oraz danych osobowych osoby małoletniej/ osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie (dalej „Dane osobowe”) jest Bank Spółdzielczy w Nowym Sączu z siedzibą przy Al. Stefana Batorego 78, 33-300 Nowy Sącz (zwany dalej „Administratorem”).

2. Inspektor Ochrony Danych.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem, pod adresem e-mail: iod@bsnowysacz.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w ustępie 1 powyżej.

3. Cele i podstawy przetwarzania.

Administrator będzie przetwarzać Dane osobowe:

- 1) w celu zawarcia i realizacji umowy o produkt bankowy (art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- 2) w celu wypełniania obowiązków prawnych ciężących na Banku w związku z prowadzeniem działalności bankowej i realizacją zawartych umów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 3) w celu wypełnienia obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o Przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 4) w celu wypełnienia zobowiązania do wymieniaania z innymi państwami Unii Europejskiej i Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju informacji o aktywach finansowych rezydentów tych państw zgromadzonych na rachunkach prowadzonych przez polskie instytucje finansowe, zgodnie z ustawą o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami [Euro – Fatca] (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 5) w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o Rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 6) w celu ewentualnego podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstw bankowym, w tym profilowania operacji finansowych pod kątem potencjalnych przestępstw w celu pogłębienia badania zgłoszenia, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu zapobiegania przestępstw bankowym przez Administratora oraz obrony przed nadużyciami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 7) wewnętrznych celów administracyjnych Banku w tym analizy portfela kredytowego, statystyki i raportowania wewnętrznego Banku (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 8) w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji przez Administratora na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów oraz w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 9) w celach analitycznych doboru usług do potrzeb Klientów, optymalizacji produktów w oparciu także o uwagi Klientów na ich temat i zainteresowanie Klientów, optymalizacji procesów obsługi w oparciu o przebieg procesów obsługi sprzedażowej i posprzedażowej, w tym reklamacji będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 10) w celu badania satysfakcji Klientów będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora określania jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia Klientów z produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 11) w celu marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez Bank co jest prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Działania marketingowe prowadzone przy użyciu elektronicznego lub głosowego kanału komunikacji będą prowadzone po uzyskaniu przedniej zgody na kanał komunikacji.

4. Prawo do sprzeciwu.

1. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Administrator przestanie przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że Administrator będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
2. Aby wykonać prawo do sprzeciwu, należy skontaktować się z placówką sprzedażową Banku i złożyć pisemny wniosek.

5. Okres przetwarzania Danych osobowych.

Dane osobowe będą przetwarzane:

- 1) przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu przez okres do upływu przedawnienia roszczeń z niej wynikających;
- 2) dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 i 5 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania, a następnie przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania;
- 3) dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania;
- 4) dla celów marketingowych do czasu złożenia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na wskazany kanał komunikacji.

6. Odbiorcy Danych osobowych.

Dane osobowe mogą zostać ujawnione podmiotom z Grupy Banku BPS, zakładom ubezpieczeniowym, partnerom Administratora, czyli firmom, z którymi Administrator współpracuje, łącząc produkty lub usługi.

Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, w szczególności do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Modzelewskiego 77A, do Związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, ul. Kruczkowskiego 8, do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A z siedzibą w Warszawie ul. **Modzelewskiego 77a**, do Centrum Prawa Bankowego i Informacji Sp. z o.o.; do Ministerstwa Finansów, w tym Generalnego Inspektora Informacji Finansowej; do Komisji Nadzoru Finansowego, do Banków, instytucji kredytowych, a także do Systemu Bankowy Rejestr, Systemu Dokumenty Zastrzeżone, Systemu Amron, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego.

Odbiorcami danych osobowych mogą być również podmioty, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Banku na podstawie zawartej z Bankiem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające) w szczególności Sofnet Sp. z o.o. z siedzibą ul. Pana Tadeusza 2; 30-727 Kraków.

Administrator oraz inne instytucje upoważnione do gromadzenia, przetwarzania i udostępniania informacji stanowiących tajemnicę bankową, utworzone wspólnie przez banki i bankowe izby gospodarcze, mogą na podstawie art. 105 ust. 4d Prawa bankowego udostępniać informacje o zobowiązaniach Klienta powstałych z tytułu umów związanych z wykonywaniem czynności bankowych instytucjom finansowym, będącym podmiotami zależnymi od banków.

7. Transfer do państw trzecich

W ramach realizowanych na zlecenie Klienta transakcji płatniczych, Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego np. w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT.

8. Prawa osób, których dane dotyczą.

Zgodnie z RODO, Klientowi przysługuje:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- 3) prawo usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- 4) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 5) prawo przenoszenia danych;
- 6) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

9. Czy podanie danych jest dobrowolne?

Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, jednak ich przetwarzanie jest konieczne do zawarcia i realizacji umowy. Jednakże obowiązek przetwarzania przez Bank danych takich jak: imię i nazwisko, miejsce i data urodzenia, obywatelstwo, adres i dane dokumentu tożsamości lub paszportu wynikają z obowiązującego prawa, w tym z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, która nakłada na Bank obowiązek identyfikacji i weryfikacji klienta. Jeśli wymagane informacje i dokumenty nie zostaną udostępnione podjęcie i kontynuowanie współpracy będzie niemożliwe.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

W procesie analizy oceny zdolności kredytowej, analizy ryzyka kredytowego i podejmowania decyzji kredytowej, a także wykonywania Umowy, Administrator nie dokonuje profilowania w sposób zautomatyzowany.

Niniejsze oświadczenie, pozostaje w mocy przez czas trwania Umowy o prowadzenie rachunku nie dłużej jednak niż do nabycia przez Posiadacza rachunku pełnej zdolności do czynności prawnych.