

## KLAUZULA INFORMACYJNA BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W NOWYM SĄCZU

Bank Spółdzielczy w Nowym Sączu informuje o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „**RODO**”):

### 1. Administrator danych osobowych.

Administratorem danych osobowych (dalej „Dane osobowe”) jest Bank Spółdzielczy w Nowym Sączu z siedzibą przy Al. Stefana Batorego 78, 33-300 Nowy Sącz (zwany dalej „Administratorem”).

### 2. Inspektor Ochrony Danych.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem, pod adresem e-mail: [iod@bsnowysacz.pl](mailto:iod@bsnowysacz.pl) lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w ustępie 1 powyżej.

### 3. Cele i podstawy przetwarzania.

Administrator będzie przetwarzać Dane osobowe:

- 1) w celu zawarcia i realizacji umowy o produkt bankowy (art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- 2) w celu wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na Banku w związku z prowadzeniem działalności bankowej i realizacją zawartych umów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 3) w celu wypełnienia obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o Przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 4) w celu wypełnienia zobowiązania do wymieniaania z innymi państwami Unii Europejskiej i Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju informacji o aktywach finansowych rezydentów tych państw zgromadzonych na rachunkach prowadzonych przez polskie instytucje finansowe, zgodnie z ustawą o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami [Euro – Fatca] (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 5) w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o Rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 6) w celu ewentualnego podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstw bankowym, w tym profilowania operacji finansowych pod kątem potencjalnych przestępstw w celu pogłębienia badania zgłoszenia, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu zapobiegania przestępstwom bankowym przez Administratora oraz obrony przed nadużyciami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 7) w celu dokonania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – dotyczy to sytuacji wnioskowania o produkt, który wymaga przeprowadzenia takiej oceny i analizy;
- 8) do wewnętrznych celów administracyjnych Banku w tym analizy portfela kredytowego, statystyki i raportowania wewnętrznego Banku (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 9) w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji przez Administratora na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów oraz w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 10) w celach analitycznych doboru usług do potrzeb Klientów, optymalizacji produktów w oparciu także o uwagi Klientów na ich temat i zainteresowanie Klientów, optymalizacji procesów obsługi w oparciu o przebieg procesów obsługi sprzedażowej i posprzedażowej, w tym reklamacji będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 11) w celu badania satysfakcji Klientów będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora określania jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia Klientów z produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 12) w celu marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez Bank co jest prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Działania marketingowe prowadzone przy użyciu elektronicznego lub głosowego kanału komunikacji będą prowadzone po uzyskaniu uprzedniej zgody na kanał komunikacji,
- 13) w celu weryfikacji, czy numer PESEL konsumenta jest zastrzeżony w związku z obowiązkiem wynikającym z art. 105d ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);

### 4. Prawo do sprzeciwu.

1. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Klientów jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, Klientowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych. Administrator przestanie przetwarzać jego dane w tych celach, chyba że Administrator będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych Klienta istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów Klienta, praw i wolności lub dane Klienta będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
2. Aby wykonać prawo do sprzeciwu, należy skontaktować się z Administratorem lub IOD zgodnie z pkt 2 powyżej i złożyć pisemny wniosek.

### 5. Okres przetwarzania Danych osobowych.

Dane osobowe będą przetwarzane:

- 1) w zakresie danych zawartych w złożonych wnioskach, jeżeli nie dojdzie do zawarcia umowy nie dłużej niż przez okres 3 lat licząc od końca roku po dacie negatywnie rozpatrzonego wniosku lub wycofania wniosku;
- 2) przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu przez okres do upływu przedawnienia roszczeń z niej wynikających. W przypadku dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania zobowiązania Klienta, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 i 5 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania;
- 3) dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 i 5 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania, a następnie przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania;
- 4) dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania;
- 5) dla celów marketingowych do czasu złożenia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na wskazany kanał komunikacji.

## 6. Odbiorcy Danych osobowych.

Dostęp do danych mogą mieć podmioty i organy, którym Bank jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe, w tym podmiotom oraz organom uprawnionym do otrzymania od Banku danych osobowych lub uprawnionych do żądania dostępu do danych osobowych, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w szczególności na podstawie art. 104 ust. 2 i art. 105 ust. 1 i 2 ustawy Prawo bankowe w szczególności do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Modzelewskiego 77A, do Związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, ul. Kruczkowskiego 8, do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A z siedzibą w Warszawie ul. Modzelewskiego 77a, do Centrum Prawa Bankowego i Informacji Sp. z o.o.; do Ministerstwa Finansów, w tym Generalnego Inspektora Informacji Finansowej; do Komisji Nadzoru Finansowego, do Banków, instytucji kredytowych, a także do Systemu Bankowy Rejestr, Systemu Dokumenty Zastrzeżone w celu weryfikacji zastrzeżenia numeru PESEL, Systemu Amron, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego. Dane osobowe mogą zostać ujawnione zakładom ubezpieczeniowym, partnerom Administratora, czyli firmom, z którymi Administrator współpracuje, łącząc produkty lub usługi. Odbiorcami danych osobowych mogą być również podmioty, którym Bank powierzył wykonywanie czynności bankowych lub czynności związanych z działalnością bankową na rzecz Banku, o których mowa w art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Banku na podstawie zawartej z Bankiem umowy powierzania przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające). Administrator oraz inne instytucje upoważnione do gromadzenia, przetwarzania i udostępniania informacji stanowiących tajemnicę bankową, utworzone wspólnie przez banki i bankowe izby gospodarcze, mogą na podstawie art. 105 ust. 4d Prawa bankowego udostępniać informacje o zobowiązaniach Klienta powstałych z tytułu umów związanych z wykonywaniem czynności bankowych instytucjom finansowym, będącym podmiotami zależnymi od banków.

## 7. Transfer do państw trzecich

W ramach realizowanych na zlecenie Klienta transakcji płatniczych, Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego np. w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT, w tym do administracji rządowej Stanów Zjednoczonych Ameryki.

## 8. Prawa osób, których dane dotyczą.

Zgodnie z RODO, Klientowi przysługuje:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- 3) prawo usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- 4) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 5) prawo przenoszenia danych;

Nadto, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## 9. Czy podanie danych jest dobrowolne?

Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, jednak ich przetwarzanie jest konieczne do zawarcia i realizacji umowy, a także w zakresie wynikającym z przepisów prawa, jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Banku. Jeśli wymagane informacje i dokumenty nie zostaną udostępnione podjęcie i kontynuowanie współpracy będzie niemożliwe.

## 10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

W procesie analizy oceny zdolności kredytowej, analizy ryzyka kredytowego i podejmowania decyzji kredytowej, a także wykonywania Umowy, Administrator nie dokonuje profilowania w sposób zautomatyzowany.

## 11. Informacja przekazana w imieniu Biura Informacji Kredytowej SA (BIK) oraz Związku Banków Polskich (ZBP).

W sytuacji przekazania danych, BIK obok Banku Spółdzielczego w Nowym Sączu stanie się Administratorem Pana/Pani danych osobowych. Z BIK SA można skontaktować się poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl lub pisemnie (BIK S.A., 02-679 Warszawa, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a). BIK wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, BIK S.A., 02-679 Warszawa, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Pełna treść klauzuli informacyjnej Biura Informacji Kredytowej dostępna jest na stronie <https://www.bsnowysacz.pl/rodo>.

W sytuacji przekazania danych w związku z weryfikacją zastrzeżenia numeru PESEL, Związek Banków Polskich (ZBP) z siedzibą w Warszawie, ul. Leona Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa, adres e-mail: zbp@zbp.pl obok Banku Spółdzielcy w Nowym Sączu - stanie się Administratorem Pana/ Pani danych osobowych. W ZBP wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@zbp.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Pełna treść klauzul informacyjnych ZBP dostępna jest na stronie <https://www.bsnowysacz.pl/rodo>.