

# Od 1 stycznia 2021r. zmiany w sposobie potwierdzania transakcji internetowych kartami!

Szanowni Państwo,

W związku z wejściem w życie dyrektywy w sprawie usług płatniczych (PSD2) zobowiązującej do stosowania silnego uwierzytelniania (SCA) we wszystkich płatnościach internetowych dokonanych kartą, od stycznia 2021 zmieni się sposób autoryzacji tych transakcji.

Obecnie realizacja transakcji internetowych kartami płatniczymi odbywa się z wykorzystaniem zabezpieczeń 3D SECURE.

Od 01.01.2021 r. zostanie wprowadzony dodatkowy czynnik uwierzytelniający 3D Secure w postaci kodu PIN. Brak przypisanego kodu PIN uniemożliwi zautoryzowanie transakcji kartowej.

Ustanowienie drugiego czynnika uwierzytelnienia 3D Secure, tj. kodu PIN należy dokonać w portalu [Kartosfera](#) w zakładce „3D Secure”, zawierającej opcję ustanowienia kodu PIN do transakcji internetowych. Kod PIN będzie ustalany przez Klienta i skutkować będzie dla wszystkich posiadanych kart oraz wydanych w przeszłości.

Instrukcja jak tego dokonać znajduje się na portalu [Kartosfera](#) w [Podręczniku użytkownika na str.30.](#)

Kod PIN do transakcji internetowych można zmienić w dowolnym momencie.

Kod PIN jest kodem poufnym i nie należy go ujawniać innym osobom!

Logowanie do portalu [Kartosfera](#):

Z uwagi na dostęp do niektórych informacji wrażliwych na portalu [Kartosfera](#) tj. historia transakcji i zestawienia transakcji (Wyciągi) kart kredytowych, wprowadza się dwuskładnikowe uwierzytelnienie w logowaniu do portalu [Kartosfera](#). Każdorazowo, po wprowadzeniu hasła statycznego do portalu [Kartosfera](#), Klient otrzyma SMS z hasłem jednorazowym na zarejestrowany numer telefonu w Banku.



Proces logowania do portalu [Kartosfera](#):

- Portal kartowy Kartosfera to system umożliwiający dostęp zarejestrowanemu Użytkownikowi portalu do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart płatniczych za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej.
- Aby zalogować się do portalu należy wejść na stronę internetową [www.kartosfera.pl](http://www.kartosfera.pl). Po wejściu na stronę portalu pojawi się okno do logowania.
- Jeśli logujesz się do portalu po raz pierwszy, kliknij „Zarejestruj się”. Szczegóły znajdziesz w [Podręczniku użytkownika](#).

- Jeżeli jesteś już zarejestrowany do portalu kartowego wejdź na stronę internetową [www.kartosfera.pl](http://www.kartosfera.pl), podaj PESEL lub login (jeżeli został nadany) oraz hasło, które ustaliłeś przy pierwszym logowaniu do portalu.



Logowanie

   
   
  
[Zarejestruj się](#) | [Problem z hasłem?](#)

[Regulamin portalu kartowego](#)

[Podręcznik użytkownika](#)

Po zmianach przy internetowej transakcji trzeba będzie podać:

- dane karty (nr karty, datę ważności, kod CVC2/CVV2),
- 4-cyfrowy poufny kod PIN,
- kod autoryzacyjny wysłany na telefon w wiadomości SMS po weryfikacji numeru PIN.

### **Podsumowując**

Od początku 2021 roku Klienci będą musieli zdefiniować w portalu Kartosfera kod PIN, aby realizować transakcje z zabezpieczeniem 3D Secure. W przypadku, gdy Klient nie dokona ustanowienia kodu PIN do transakcji internetowych w portalu Kartosfera, po 1 stycznia 2021 transakcja nie zostanie uwierzytelniona a tym samym nieskuteczna.