

Szanowni Państwo,

Uprzejmi informujemy, że od dnia 10 stycznia 2017 r. ulega zmianie „Regulamin rachunków bankowych i świadczenia usług płatniczych dla Klientów Indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Nowym Sączu”.

Zmiany w/w Regulaminu wynikają z:

- 1) Rozporządzenia UE 260/2012 ustanawiającego wymogi techniczne i handlowe w odniesieniu do poleceń przelewu i poleceń zapłaty w euro tj. przelewy zagraniczne realizowane dotychczas jako przelew regulowany realizowane będą jako przelew SEPA, przelewy w walucie USD, GBP będą realizowane tylko w trybie standardowym lub pilnym.
- 2) Zmiany zapisów ogólnych Kodeksu cywilnego oraz
- 3) Zmiany ustawy Prawo bankowe oraz niektórych innych ustaw, (dot. poszukiwania rachunków bankowych przez spadkobierców lub właścicieli oraz rachunków, na których brak aktywności ich posiadacza tzw. „rachunków uśpionych”).

Główne zmiany w regulacjach przedstawiają się następująco:

1. Wprowadzono nowe definicje:

- 1) **bank korespondent** – bank krajowy lub zagraniczny, który prowadzi rachunek nostro Banku lub bank krajowy lub zagraniczny, dla którego Bank prowadzi rachunek loro;
- 2) **Beneficjent/Odbiorca** – posiadacz rachunku będący zamierzonym odbiorcą środków stanowiących przedmiot transakcji płatniczej/ wierzyciel, który składa zlecenie polecenia zapłaty na podstawie zgody udzielonej przez Posiadacza rachunku lub odbiera środki pieniężne stanowiące przedmiot transakcji płatniczej;
- 3) **dzień roboczy** – każdy dzień z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy;
- 4) **Godzina graniczna** – godzina złożenia zlecenia płatniczego gwarantująca realizację tego zlecenia przez Bank zgodnie z terminami określonymi w wykazie Godzin granicznych realizacji przelewów i Regulaminie;
- 5) **Pakiet** – zestaw produktów i usług bankowych oferowanych przez Bank w ramach jednej miesięcznej opłaty;
- 6) **Polecenie wypłaty** – instrukcja płatnicza niespełniająca warunków przelewu SEPA skierowana do lub otrzymana z innego banku krajowego lub zagranicznego bądź krajowej instytucji płatniczej lub zagranicznej instytucji płatniczej, polecająca dokonanie przelewu określonej kwoty pieniężnej na rzecz wskazanego Beneficjenta/Odbiorcy;
- 7) **przepisy dewizowe - przepisy dewizowe** – ustawa Prawo dewizowe z dnia 27 lipca 2002 r. (tj. Dz.U.2012 poz.826 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi opublikowanymi na jej podstawie oraz analogiczne przepisy prawa obowiązujące w krajach członkowskich UE;
- 8) **rachunek nostro** – rachunek bieżący Banku otwarty i prowadzony w walucie wymiennej w banku krajowym lub zagranicznym;
- 9) **Umowa** – Umowa rachunku bankowego ,Umowa o kartę debetową, Umowa o bankowość elektroniczną , Umowa ramowa lub Umowa o Pakiet której stronami są Posiadacz rachunku i Bank;

2. W §3 dodano:

2) rachunki rodzinne, prowadzone wyłącznie dla osoby, której przyznano niepodlegające egzekucji świadczenia, dodatki, zasiłki oraz inne kwoty, o których mowa w art. 833 § 6 i 7 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2016 r. poz. 1822.) zwane dalej „świadczeniami niepodlegającymi egzekucji”, z wyjątkiem świadczeń alimentacyjnych, które służą do gromadzenia wyłącznie tych świadczeń i przeprowadzania ich rozliczeń,

3. Punkt 1. § 7 dotyczący Bankowego Funduszu Gwarancyjnego otrzymał następujące brzmienie:

*Depozyty gromadzone w Banku Spółdzielczym w Nowym Sączu , tak jak w pozostałych bankach krajowych, są objęte polskim systemem gwarantowania przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny (zwany dalej **BFG**), powołany ustawą z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowanych depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. z 2016 r., poz. 996), według następujących zasad:*

1. Gwarancjom BFG podlegają środki pieniężne w walucie polskiej i walutach obcych zgromadzone przez następujących deponentów:
 - a) osoby fizyczne;
 - b) szkolne kasy oszczędności i pracownicze kasy zapomogowo - pożyczkowe.
 - c) osoby prawne
 - d) jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną
2. Gwarancjami BFG w 100 % objęte są depozyty zgromadzone w banku przez jedną osobę najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień zawieszenia działalności banku przez Komisję Nadzoru Finansowego i wystąpienia do właściwego sądu z wnioskiem o ogłoszenie upadłości (zwany dalej dniem zawieszenia działalności banku), do wysokości równowartości w złotych 100 000 EUR, obliczanej według kursu średniego NBP z dnia zawieszenia działalności banku;
3. Środki pieniężne zgromadzone w banku traktowane są jako jeden depozyt, niezależnie od tego na ilu rachunkach deponent je zgromadził (np. posiada rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek bieżący oraz terminową lokatę

oszczędnościową);

4. W przypadku rachunków wspólnych (np. rachunków małżonków) każdemu ze współposiadaczy rachunku przysługuje odrębna kwota gwarantowana w wysokości równoważności 100 000 EUR;

5. Oprócz środków pieniężnych zgromadzonych na wszystkich imiennych rachunkach bankowych deponenta, wraz z należnymi odsetkami naliczonymi do dnia zawieszenia działalności banku, zgodnie z oprocentowaniem wskazanym w umowie niezależnie od terminu ich wymagalności, w ramach limitu gwarancji gwarantowane są także:

a) należności wynikające z innych czynności bankowych, potwierdzone imiennymi dokumentami wystawionymi przez bank. (m.in. przeprowadzanie rozliczeń bankowych, udzielanie gwarancji bankowych) lub imiennymi świadectwami depozytowymi, o których mowa w art. 9 ust. 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi, (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1636),

b) należności z tytułu dyspozycji na wypadek śmierci oraz z tytułu kwot wydatkowanych na koszty pogrzebu Posiadacza rachunku,

o ile należności te stały się wymagalne przed dniem zawieszenia działalności banku.

6. Gwarancjami BFG nie są objęte:

a) wierzytelności, które mogą powstać wobec podmiotów nie objętych systemem gwarantowania, w przypadku których bank jedynie pośredniczy w zawieraniu umów,

b) wierzytelności mogące powstać w związku z wykonywaniem innej czynności niż czynność bankowa, kiedy podmiot objęty systemem gwarancji wystawia dokument pieniężny potwierdzający jego zobowiązanie pieniężne,

c) wierzytelności powstałe w związku z wykonywaniem czynności bankowych, w przypadku gdy nie można zidentyfikować deponenta.

3. W punkcie 4 dotyczącym rachunków bankowych osób małoletnich lub ubezwłasnowolnionych:

- określono kwotę zwykłego zarządu – 1000 zł, dysponowanie środkami powyżej tej kwoty jest możliwe po uzyskaniu zgody Sądu rodzinnego.
- Przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej poniżej 13- go roku życia i powyżej 13-go roku życia może dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku małoletniego w granicach zwykłego zarządu.

4. W § 25 dodano:

4) wygaśnięcia lub rozwiązania umowy rachunku bankowego, do której pełnomocnictwo zostało udzielone.

5. Zmieniono brzmienie punktu 6 „**Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci**”, w którym dodano następujące zapisy:

ust 1 ppkt:

5) kwota wypłacona zgodnie z pkt. 1 nie wchodzi do spadku po Posiadaczu rachunku.

6) osoby, którym na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci wypłacono kwoty z naruszeniem pkt. 4, są zobowiązane do ich zwrotu spadkobiercom Posiadacza.

2. Z dniem złożenia dyspozycji bankowego zapisu na wypadek śmierci, Posiadacz rachunku ma obowiązek poinformowania osób wskazanych w dyspozycji.

3. Dyspozycji na wypadek śmierci nie można złożyć do rachunków wspólnych.

4. Posiadacz rachunku informuje każdorazowo Bank o zmianie danych osób wskazanych w dyspozycji (zapisobiorcy) w tym danych adresowych

5. Bank dokonuje realizacji dyspozycji na wypadek śmierci na podstawie przedstawionego odpisu aktu zgonu Posiadacza rachunku i na podstawie dokumentów stwierdzających tożsamość osób wskazanych w dyspozycji oraz ich oświadczenia, że nie otrzymały lub w jakiej kwocie otrzymały wypłatę z tytułu innej dyspozycji Posiadacza rachunku na wypadek śmierci w Banku Spółdzielczym w Nowym Sączu lub innym banku.

6. W przypadku powzięcia przez Bank informacji o śmierci Posiadacza rachunku, który wydał dyspozycję na wypadek śmierci, Bank zawiadamia osoby wskazane w dyspozycji o możliwości wypłaty określonej kwoty, o ile Bank jest w posiadaniu danych adresowych tej/ tych osób.

7. W przypadku śmierci osoby wskazanej w dyspozycji na wypadek śmierci przed realizacją kwoty dla niej przeznaczonej dyspozycja wkładem na wypadek śmierci na jej rzecz traci moc, a przedmiotowa kwota, w przypadku niezłożenia przez Posiadacza rachunku innych dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, wchodzi w skład masy spadkowej.

5. Punkt 7 „**Wypłata środków po śmierci Posiadacza rachunku**” został zaktualizowany zgodnie z obowiązującymi przepisami:

1. Bank wykonuje Umowę, w tym między innymi nalicza odsetki, pobiera należne opłaty i prowizje, wysyła wyciągi, realizuje zlecenia stałe, księguje przelewy na rachunku bankowym do dnia otrzymania wiarygodnej informacji o śmierci Posiadacza rachunku, przez którą należy rozumieć:

1) dostarczenia do Banku pełnego lub skróconego odpisu aktu zgonu Posiadacza rachunku;

2) dostarczenia do Banku prawomocnego postanowienia sądu o uznaniu Posiadacza rachunku za zmarłego;

3) otrzymanie potwierdzenie z bazy PESEL.

2. W przypadku otrzymania przez Bank wiarygodnej informacji o śmierci Posiadacza rachunku, o której mowa w ust. 1, przed dniem 1.07.2016 r., Umowa wygasa w dniu otrzymania wiarygodnej informacji o śmierci Posiadacza rachunku. Bank

wstrzymuje wykonywanie dyspozycji oraz zaprzestaje wysyłania wszelkiej korespondencji związanej z prowadzeniem rachunku.

3. *W przypadku otrzymania przez Bank wiarygodnej informacji o śmierci Posiadacza rachunku po dniu 30.06.2016 r.:*
 - 1) *umowa w zakresie karty debetowej oraz bankowości elektronicznej wygasa z dniem śmierci Posiadacza rachunku, jednakże dyspozycje zrealizowane przez Bank przy użyciu karty debetowej oraz bankowości internetowej są wiążące do chwili otrzymania wiarygodnej informacji o śmierci Posiadacza rachunku,*
 - 2) *umowa w zakresie rachunku/ów bankowego/ych wygasa z dniem śmierci Posiadacza rachunku.*
4. *Umowę rachunku bankowego, która uległa rozwiązaniu na podstawie ust. 3. uważa się za wiążącą do chwili wypłaty przez Bank środków pieniężnych osobie posiadającej do nich tytuł prawny. Oznacza to, że do chwili wypłaty środków pieniężnych osobie posiadającej do nich tytuł prawny, Bank realizuje umowę o prowadzenie tego rachunku z uwzględnieniem poniższych zasad:*
 - 1) *Bank od dnia powzięcia informacji o śmierci Posiadacza rachunku pobiera opłaty z tytułu prowadzenia rachunku zgodnie z aktualną Taryfą opłat i prowizji;*
 - 2) *Bank nalicza i dopisuje odsetki zgodnie z aktualną Tabelą oprocentowania dla danego produktu; w przypadku wycofania produktu z oferty Banku środki podlegają waloryzacji na zasadach określonych w art. 59a ust. 5 ustawy Prawo bankowe.*
 - 3) *Bank od dnia pozyskania wiarygodnej informacji o śmierci Posiadacza rachunku wstrzymuje wysyłanie wszelkiej korespondencji dotyczącej rachunku na adres Posiadacza;*
 - 4) *Bank od dnia pozyskania wiarygodnej informacji o śmierci Posiadacza rachunku nie realizuje operacji w ciężar rachunku (w tym złożonych przez Posiadacza rachunku przed jego śmiercią zleceń płatniczych) za wyjątkiem operacji mających na celu wypłatę lub przelew środków pieniężnych z rachunku bankowego na rzecz osoby/osób posiadających do nich tytuł prawny zgodnie z jej/ich dyspozycją.*

§ 27

2. *Dyspozycje, o których mowa w ust. 1 realizowane są zgodnie z kolejnością ich wpływu do placówki Banku.*
6. *Wypłata wszystkich środków pozostających na rachunku lokat z tytułu kosztów pogrzebu, realizacji dyspozycji na wypadek śmierci oraz realizacji spadkobrania powoduje rozwiązanie Umowy.*
7. *Wypłata części środków pozostających na rachunku lokat z tytułu kosztów pogrzebu, realizacji dyspozycji na wypadek śmierci oraz częściowej realizacji spadkobrania wobec niezgłoszenia się wszystkich spadkobierców powoduje uznanie umowy za dalej wiążącą z tym zastrzeżeniem, że następuje przeksięgowanie środków wraz z naliczonymi odsetkami na rachunek środków nieodebranych; środki pozostające na tym rachunku są nieoprocentowane.*
5. **Dodano punkt 8 o następującym brzmieniu : "Obowiązki informacyjne Banku wobec posiadacza rachunku lub osoby, która uzyskała tytuł prawny do spadku po posiadaczu rachunku".**
 1. *Z upływem 5 lat od dnia wydania ostatniej dyspozycji dotyczącej rachunku prowadzonego na podstawie umowy rachunku bankowego Bank jest obowiązany wystąpić do ministra właściwego do spraw informatyzacji o udostępnienie danych z rejestru Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności (PESEL) umożliwiających ustalenie, czy posiadacz rachunku żyje. W przypadku gdy umowa przewiduje prowadzenie więcej niż jednego rachunku, termin, o którym mowa w zdaniu pierwszym, liczy się od dnia wydania ostatniej dyspozycji dotyczącej tych rachunków.*
 2. *Na co najmniej 6 miesięcy przed upływem 10 lat od dnia wydania przez posiadacza rachunku ostatniej dyspozycji dotyczącej tego rachunku Bank jest obowiązany poinformować posiadacza rachunku bankowego o skutkach upływu tego okresu tj. o wygaśnięciu umowy.*
 3. *Z upływem 3 miesięcy od dnia wygaśnięcia umowy rachunku bankowego zawartej na czas oznaczony, w razie braku wcześniejszej dyspozycji wypłaty środków pieniężnych, Bank jest obowiązany wystąpić do ministra właściwego do spraw informatyzacji o udostępnienie danych z rejestru PESEL umożliwiających ustalenie, czy posiadacz rachunku żyje.*
 4. *Bank jest obowiązany udzielić Posiadaczowi rachunku bankowego oraz osobie, która uzyskała tytuł prawny do spadku po Posiadaczu rachunku, zbiorczej informacji o:*
 - 1) *rachunkach bankowych posiadacza, w tym rachunkach wspólnych - bez wskazania danych współposiadacza;*
 - 2) *umowach rachunku bankowego posiadacza rozwiązanych albo wygasłych z przyczyn, o których mowa w art. 59a ust. 1-3;*
 - 3) *rachunkach posiadacza rachunku bankowego prowadzonych w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, w tym rachunkach wspólnych - bez wskazania danych współposiadacza;*
 - 4) *umowach rachunków posiadacza rachunku bankowego prowadzonych w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej rozwiązanych albo wygasłych z przyczyn, o których mowa w art. 13a ust. 1-3 ustawy z dnia 5 listopada 2009 r. o spółdzielczych kasach oszczędnościowo-kredytowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1910.)*
 5. *W zbiorczej informacji wskazuje się podmiot, który prowadzi albo prowadził rachunek, numery rachunków wynikające z umowy rachunku oraz informację, czy rachunki są nadal prowadzone.*

6. Bank udostępnia informację o rachunkach, zwaną dalej "Centralną informacją" po otrzymaniu pisemnego żądania od osoby, o której mowa w ust. 4, i zweryfikowaniu jej tytułu prawnego. Zbiorczą informację Bank jest obowiązany dostarczyć osobie, która wystąpiła z żądaniem, nie później niż w terminie 4 dni roboczych od jej pozyskania.
7. Zbiorcza informacja o rachunkach prowadzonych przez Bank Spółdzielczy w Nowym Sączu dostarczana jest nieodpłatnie, a o rachunkach prowadzonych przez inne Banki odpłatnie – zgodnie z Tabelą opłat i prowizji;
8. Bank jest obowiązany pisemnie poinformować gminę ostatniego miejsca zamieszkania posiadacza rachunku bankowego o:
 - 1) dacie powzięcia przez bank informacji o śmierci posiadacza rachunku bankowego,
 - 2) dacie wydania przez posiadacza rachunku bankowego ostatecznej dyspozycji dotyczącej tego rachunku, a w przypadku gdy umowa przewidywała prowadzenie więcej niż jednego rachunku – tych rachunków,
 - 3) wysokości środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku, a w przypadku gdy umowa przewidywała prowadzenie więcej niż jednego rachunku – na rachunkach,
 - 4) kwotach i tytułach wypłat dokonanych z rachunku, a w przypadku gdy umowa przewidywała prowadzenie więcej niż jednego rachunku – rachunków,
 - 5) możliwości nabycia przez nią prawa do środków pieniężnych, o których mowa w pkt. 3), zgodnie z art. 935 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny – wskazując źródło i podstawę ustaleń.

6. Zmieniono brzmienie punktu 12 „**Rozwiązanie i wygaśnięcie rachunku**”:

§ 39

1. Każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy zgodnie z postanowieniami w niej zawartymi, przy czym Bank może wypowiedzieć umowę po uprzednim wezwaniu Posiadacza Rachunku, w trybie określonym w art. 75 c ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo bankowe (tj. Dz. U. 2016.1988) do zapłaty wymagalnych należności w terminie 14 dni roboczych od otrzymania wezwania do zapłaty.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu zobowiązuje Posiadacza rachunku do natychmiastowej spłaty wszelkich zobowiązań wobec Banku z tytułu Umowy, zwrotu wydanych do rachunku kart debetowych i czeków oraz spłaty kredytu odnawialnego najpóźniej w dacie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
3. Posiadacz rachunku może w okresie wypowiedzenia cofnąć dyspozycję wypowiedzenia Umowy.
4. Umowa prowadzona na rzecz jednego Posiadacza rachunku, zawarta:
 - 1) od 1.07.2016r., ulega rozwiązaniu z upływem 10 lat od dnia wystąpienia ostatecznej aktywności na rachunku a w przypadku, gdy Umowa przewiduje prowadzenie więcej niż jednego rachunku – tych rachunków.
 - 2) przed dniem 1.07.2016 r., a ostatnia aktywność na tym rachunku/rachunkach , wystąpiła przed dniem 1.07.2006 r., umowa ta ulega rozwiązaniu w dniu 01.07.2017 r., chyba że przed upływem tego terminu Posiadacz rachunku wykona aktywności dotyczącą tego rachunku/rachunków.
 - 3) przed dniem 1.07.2016 r., a ostatnia aktywność na tym rachunku/ rachunkach , wystąpiła między 1.07.2006 r. a 1.07.2011 r., Umowa ulega rozwiązaniu z upływem 10 lat od dnia ostatecznej aktywności Posiadacza rachunku dotyczącej tego rachunku/ rachunków
5. Jeżeli w dniu 1.07.2016 r. do upływu okresu 10-letniego pozostało:
 - 1) mniej niż 6 miesięcy to Umowa ulega rozwiązaniu wraz z upływem 10 lat od ostatecznej aktywności na rachunku a w przypadku, gdy Umowa przewiduje prowadzenie więcej niż jednego rachunku – tych rachunkach;
 - 2) więcej niż 6 miesięcy, to umowa ulega rozwiązaniu z dniem 1.07.2017 r., chyba że przed upływem tego terminu Posiadacz rachunku wyda dyspozycję dotyczącą tego rachunku/rachunków.
6. Jeżeli umowa rachunku bankowego uległa rozwiązaniu na podstawie ust. 4-5, uważa się ją za wiążącą do chwili wypłaty przez Bank środków pieniężnych osobie posiadającej do nich tytuł prawny. Oznacza to, że do chwili wypłaty środków pieniężnych osobie posiadającej do nich tytuł prawny, Bank realizuje umowę o prowadzenie tego rachunku w pełnym zakresie.
7. Rozwiązanie umowy następuje z upływem okresu wypowiedzenia, bądź z upływem dnia uzgodnionego przez strony.
8. Umowa wygasa:
 - 1) z dniem śmierci Posiadacza/Współposiadacza rachunku;
 - 2) z chwilą powiadomienia Banku o utracie przez jednego ze Współposiadaczy zdolności do czynności prawnych w przypadku rachunków wspólnych,
 - 3) z dniem zmiany statusu podatkowego jednego ze Współposiadaczy w przypadku rachunków wspólnych.
 - 4) gdy w ciągu dwóch lat nie dokonano na rachunku żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek, a stan środków pieniężnych na rachunku w ciągu 6 miesięcy nie przekracza kwoty minimalnej określonej w Komunikacie Banku Spółdzielczego w Nowym Sączu dostępnego na stronie internetowej www.bsnowysacz.pl. Bank informuje (na ostatni adres podany przez Posiadacza rachunku) Posiadacza rachunku o wygaśnięciu umowy.
9. W przypadku wygaśnięcia umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 8 pkt. 1) – 4) Bank postępuje ze środkami pozostającymi na rachunku według zasad określonych w § 26.
10. W przypadku rozwiązania umowy za wypowiedzeniem przez jedną ze stron, jak i w przypadku wygaśnięcia umowy z przyczyn określonych w ust. 8 pkt. 2) -4) Posiadacz rachunku winien złożyć dyspozycję odnośnie środków pieniężnych znajdujących się na rachunku w terminie 14. dni od daty rozwiązania umowy. Brak takiej dyspozycji powoduje, iż środki pozostałe na rachunku zostaną przeniesione na nieoprocentowany rachunek środków nieodebranych.

7. Zmieniono brzmienie punktu 14 na „**Postępowanie reklamacyjne**”

W którym dodano ust. 11 w następującym brzmieniu;

- 11. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w Banku opisanej wyżej, Posiadacz rachunku ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016r. (Dz. U. z 2016 r., poz. 1823).

Wprowadzono nowy punkt 15 w brzmieniu „**Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich**” o następującej treści:

1. Spory powstałe pomiędzy Posiadaczem rachunku a Bankiem mogą być rozstrzygane według wyboru Posiadacza rachunku:

1) w drodze polubownej w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r. (Dz. U. z 2016 r., poz. 1823);

2) za pośrednictwem Bankowego Arbitra Konsumenckiego.

2. Zasady rozstrzygania sporów przez Bankowego Arbitra Konsumenckiego opisane są na stronie internetowej www.zbp.pl.

3. Zasady pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w trybie przeprowadzenia postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym opisane są na stronie internetowej www.rf.gov.pl.

8. W punkcie 16 zaktualizowano zapisy o postępowaniu egzekucyjnym z rachunku bankowego:

§ 47

1. Środki pieniężne znajdujące się na rachunkach oszczędnościowych, rachunkach oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz na rachunkach terminowych lokat oszczędnościowych jednej osoby, niezależnie od liczby zawartych umów, są wolne od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego, w każdym miesiącu kalendarzowym, w którym obowiązuje zajęcie, do wysokości 75% minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalanego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę przysługującego pracownikowi zatrudnionemu w pełnym miesięcznym wymiarze czasu pracy.

2. Środki pieniężne zgromadzone na rachunku oszczędnościowym, rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym oraz na rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej prowadzonym dla kilku osób fizycznych są wolne od zajęcia do wysokości określonej w ust. 1, niezależnie od liczby współposiadaczy takiego rachunku.

3. Wolne od zajęcia są również:

1) środki znajdujące się na rachunku rodzinnym,

2) środki pieniężne o charakterze socjalnym wymienione w art. 890 §1¹ kpc znajdujące się na rachunku oszczędnościowym, rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym oraz na rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej pochodzące ze świadczeń, dodatków, zasiłków oraz inne kwoty, o których mowa w art. 833 § 6 i 7 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2014 r. poz. 101, z późn. zm.) takie jak:

- świadczenia pieniężne wypłacane w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów, świadczenia rodzinne, dodatki rodzinne, pielęgnacyjne, porodowe, dla sierot zupełnych, zasiłki dla opiekunów, świadczenia z pomocy społecznej, świadczenia integracyjne oraz świadczenie wychowawcze,

- świadczenia, dodatki i inne kwoty, o których mowa w art. 31 ust. 1, art. 80 ust. 1 i 1a, art. 81, art. 83 ust. 1 i 4, art. 84 pkt 2 i 3 i art. 140 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, oraz środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego, o których mowa w art. 83 ust. 2 i art. 84 pkt 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w części przysługującej na umieszczone w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka dzieci i osoby, które osiągnęły pełnoletność przebywając w pieczy zastępczej.

3) świadczenia alimentacyjne,

jeżeli Bank może dokonać ich identyfikacji na podstawie dokumentów przelewu.

9. Zaktualizowano godziny graniczne przelewów, które przedstawiają się następująco:

Przelewy krajowe w PLN

Rodzaj przelewu	Placówka Banku	System bankowości internetowej
Przelew wewnętrzny:		
Na rachunek w Banku	W godzinach pracy placówki	18:00
Przelew międzybankowy wychodzący *		
ELIXIR na rachunek w banku Zrzeszenia Banku BPS S.A.		16:30
ELIXIR na rachunek w innych bankach krajowych w tym ZUS	14:00	14:00
SORBNET	14:30	14:30
Przelew przychodzący:	Do godziny 18:00 w tym:	

ELIXIR z innych banków krajowych	I sesja do godziny 11:00 II sesja do godziny 15:00 III sesja do godziny 18:00
SORBNET	Do godziny 16:00

* Przelewy wychodzące złożone po godzinie granicznej tj. po 14-tej do 18-tej oraz w soboty obciążają rachunek płatnika w tym samym dniu roboczym ale ich realizacja następuje w kolejnym dniu roboczym.

Przelewy zagraniczne lub przelewy krajowe w walucie obcej.

Rodzaj przelewu	Data waluty	Placówka Banku	System bankowości internetowej
Przelew wewnętrzny:			
Na rachunek w banku	D	18:00	18:00
Przelew wychodzący ¹			
Na rachunek w banku Zrzeszenia Banku BPS S.A.:	D	16:00	16:00
Przekaz w trybie standardowym:			
• SEPA, polecenie wypłaty w walucie EUR	D+1	16:00	16:00
• Pozostałe polecenia wypłaty	D+2	16:00	16:00
Przekazy w trybie pilnym	D	12:00	12:00
Przelew przychodzący:	D	17:00	

Wykreślono również pojęcie przelewu regulowanego, obecnie przelewy zagraniczne realizowane są w formie przelewu SEPA oraz polecenia wypłaty.

Przekazy zagraniczne będą realizowane wyłącznie w trybie standardowym lub pilnym, pojęcie tryb przyspieszony przestało obowiązywać.

10. W Rozdziale III dodano nowe produkty bankowe:

e) ROR Pakiet – wg nazw handlowych wynikających z uchwał Zarządu Banku wprowadzających dany pakiet

g) ROR rodzinny – dla osoby fizycznej, której przyznano świadczenia niepodlegające egzekucji z wyłączeniem alimentów.

1.4. Szczegółowe warunki prowadzenia ROR rodzinny.

1. Otwarcie i prowadzenie rachunku rodzinnego (ROR rodzinny) oraz wypłata z tego rachunku następuje na podstawie umowy rachunku bankowego zawartej z osobą fizyczną, która przedłoży Bankowi zaświadczenie wystawione przez jednostki wypłacające świadczenia takie jak świadczenia 500 plus, świadczenia rodzinne, dodatki rodzinne, pielęgnacyjne, porodowe, dla sierot zupełnych, zasiłki dla opiekunów, świadczenia z pomocy społecznej, świadczenia integracyjne i inne świadczenia nie podlegające egzekucji zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego; zaświadczenie winno zawierać numery rachunków bankowych, z których te świadczenia są wypłacane.

2. Bank nie pobiera opłat i prowizji za prowadzenie rachunku ROR rodzinny, jak i za wydanie karty bankowej do rachunku rodzinnego, za jego miesięczne utrzymanie oraz wypłaty z wykorzystaniem karty bankowej przy użyciu bankomatów wskazanych przez Bank.

2. ROR rodzinny służy ich posiadaczom do:

1) przechowywania środków pieniężnych,

2) przeprowadzania rozliczeń pieniężnych Posiadacza rachunku, za wyjątkiem rozliczeń z tytułu działalności gospodarczej,

3) korzystania z kart bankowych,

4. Rachunki prowadzone są w PLN.

5. Rachunki prowadzone są na czas określony, na który zostało przyznane świadczenie, o którym mowa w ust. 1.

6. Środki pieniężne zgromadzone na ROR nie podlegają cesji.

7. Oprocentowanie rachunków jest zmienne, odsetki dopisywane są do rachunku kwartalnie na koniec każdego kwartału kalendarzowego

8. Wybrane usługi dodatkowe dostępne dla Posiadaczy ROR rodzinny:

1) Bankowość elektroniczna-eBankNet

2) Komunikaty SMS- SMSBanking

3) Karty płatnicze,

W punkcie.2.3 Rachunki terminowych lokat oszczędnościowych w złotych i walutach wymiennalnych

w związku z tzw. "rachunkami uśpionymi" sprecyzowano sposób postępowania w przypadku nieodebrania środków z lokaty odnawialnej i nieodnawialnej. Dla lokat odnawialnych wprowadzony maksymalny okres odnowienia, który wynosi 114 miesięcy.

1. *Lokata może mieć charakter:*

1) *nieodnawialny, co oznacza, że jest deponowana na jeden okres umowny;*

2) *odnawialny, co oznacza, że po upływie okresu umownego, z zastrzeżeniem ust. 3, lokata jest automatycznie odnawiana na taki sam okres umowny, na warunkach przewidzianych dla tego rodzaju lokat, obowiązujących w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu umownego, przy czym maksymalny okres odnowienia lokaty wynosi 114 miesięcy. W przypadku lokaty nieodnawialnej środki pieniężne niepodjęte po upływie okresu umownego zostają przeksięgowane na rachunek nieoprocentowany. W przypadku lokaty odnawialnej jeżeli środki pieniężne nie zostaną podjęte do upływu maksymalnego okresu i Posiadacz rachunku nie wykonał wypłaty zgodnie z dyspozycją to po okresie 114 miesięcy środki zostaną przeksięgowane na rachunek nieoprocentowany .*

2. *Posiadacz rachunku może najpóźniej w pierwszym dniu roboczym przypadającym po ostatnim dniu okresu umownego złożyć w Banku dyspozycję zamknięcia rachunku lokaty, co jest jednoznaczne z brakiem jej odnowienia na kolejny okres umowny.*

Zarząd Banku Spółdzielczego w Nowym Sączu